Schritt-für-Schritt zum GotCourts-Profil - Eine Anleitung

Liebes Clubmitglied

Für die Online-Platzreservation auf dem Tennisclub während COVID-19 benötigst du ein Kunden-Profil auf GotCourts. Dieser Beschrieb soll dir helfen, dein persönliches Profil zu erstellen.

Für Reservationen schaue in der Anleitung „Plätze reservieren mit GotCourts“ nach.

Diese Anleitung behandelt einzig die Registrierung per Computer. Es ist auch eine Registrierung mit der GotCourts-App möglich, allerdings nur mit eigener Mail-Adresse.

Alle Bilder können per Mausklick im Browser geöffnet werden und sind so grösser dargestellt.

1. Profil-Erstellung mittels eigener Mail-Adresse (empfohlen) 2

a) GotCourts 2

b) Registrieren 2

c) Bestätigungsmail 5

d) Dein Profil 5

e) Mitgliedschaft beantragen 7

f) Fertigstellung 7

2. Profil-Erstellung ohne Mail-Adresse 8

a) Angaben versenden 8

b) Bearbeitung 8

c) Anmeldung 8

3. Spielen ohne Internet 9

a) Passiv-Reservieren / Du spielst mit jemandem, der online reservieren kann 9

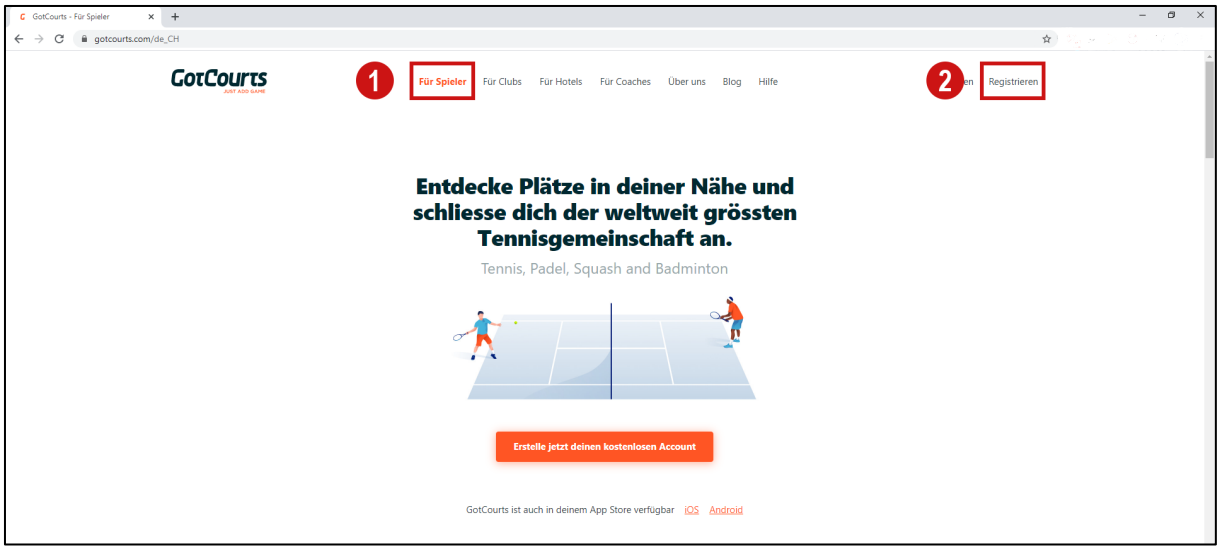
b) Reservieren über Administrator / Beide Spieler nutzen kein Internet 9

Hinweis: Punkt 3 wird auch im Clubhaus als Plakat aufgehängt. Wenn du betroffene Mitglieder kennst, bitte ich dich sie auf diese Möglichkeit aufmerksam zu machen.

1. Profil-Erstellung mittels eigener Mail-Adresse (empfohlen)

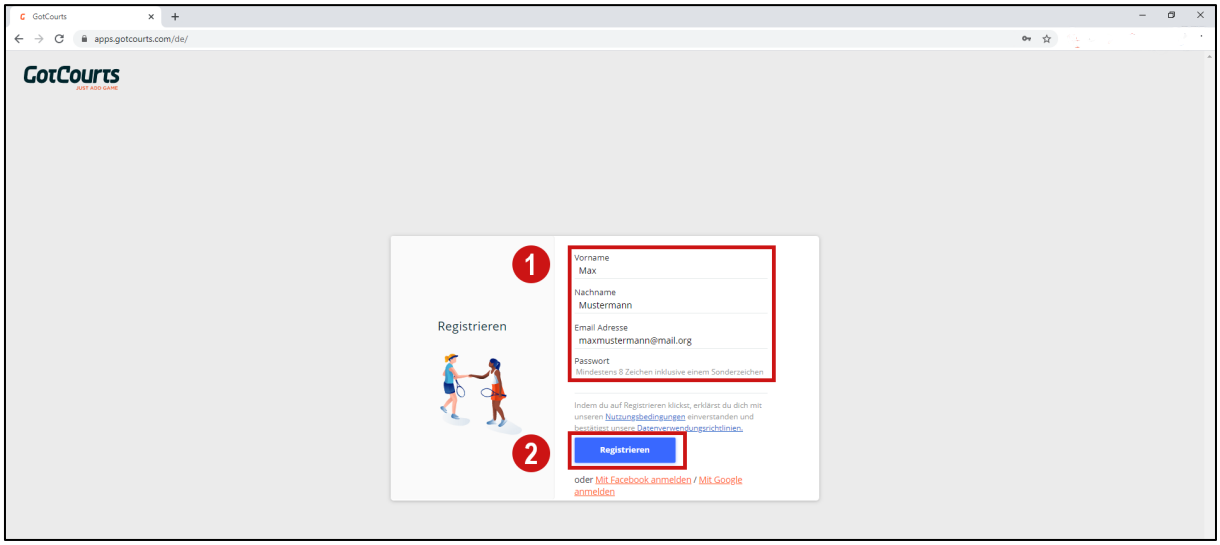
a) GotCourts

Um ein Profil mit der eigenen Mail-Adresse zu erstellen, gehst du auf GotCourts.com. Achte, dass du im Menü „Für Spieler“ bist (1). Anschließend klickst du auf „Registrieren“ (2).



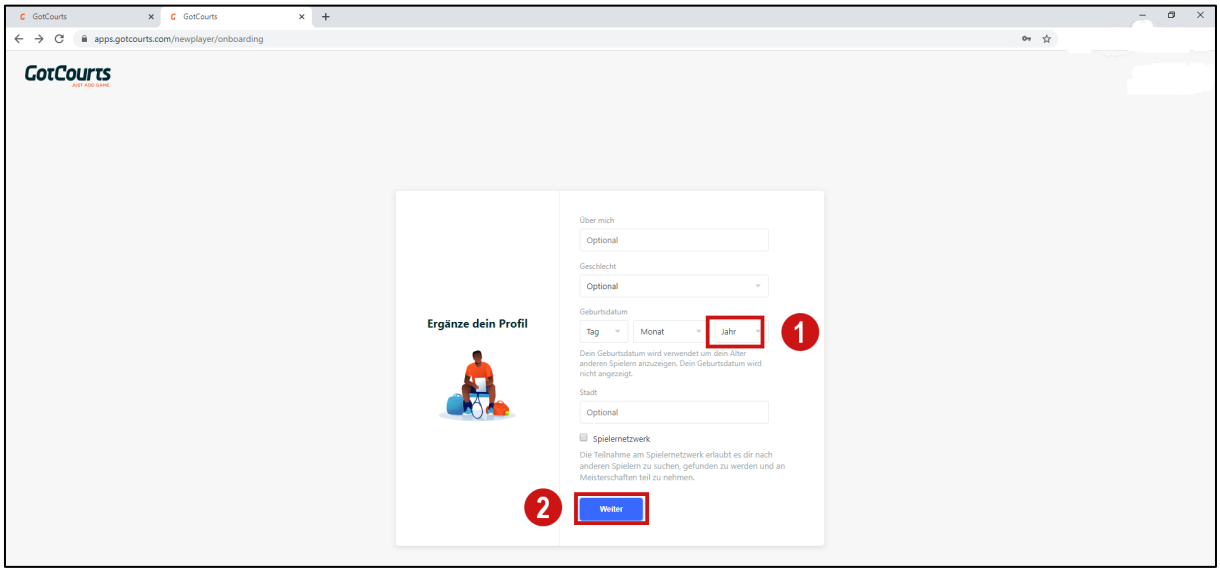
b) Registrieren

Zum Registrieren **benötigst du deinen Vor- und Nachnamen sowie deine Mailadresse** (1). Danach legst du dein Passwort fest (achte auf die zwingenden Vorgaben von GotCourts).
Anschließend klickst du auf „Registrieren“ (2).

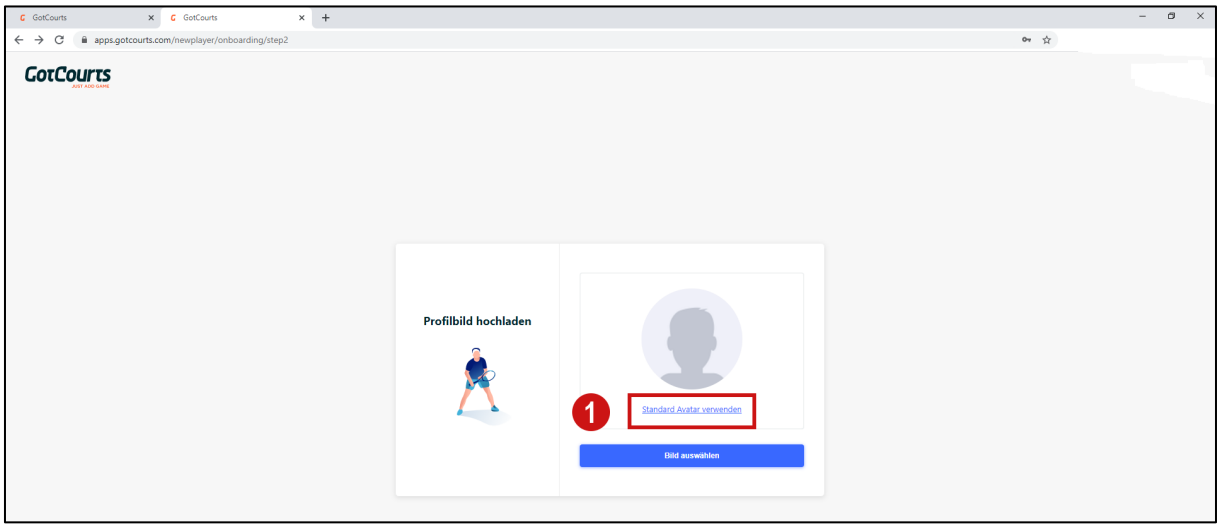


In den folgenden Feldern musst du einige weitere Angaben zu dir machen:

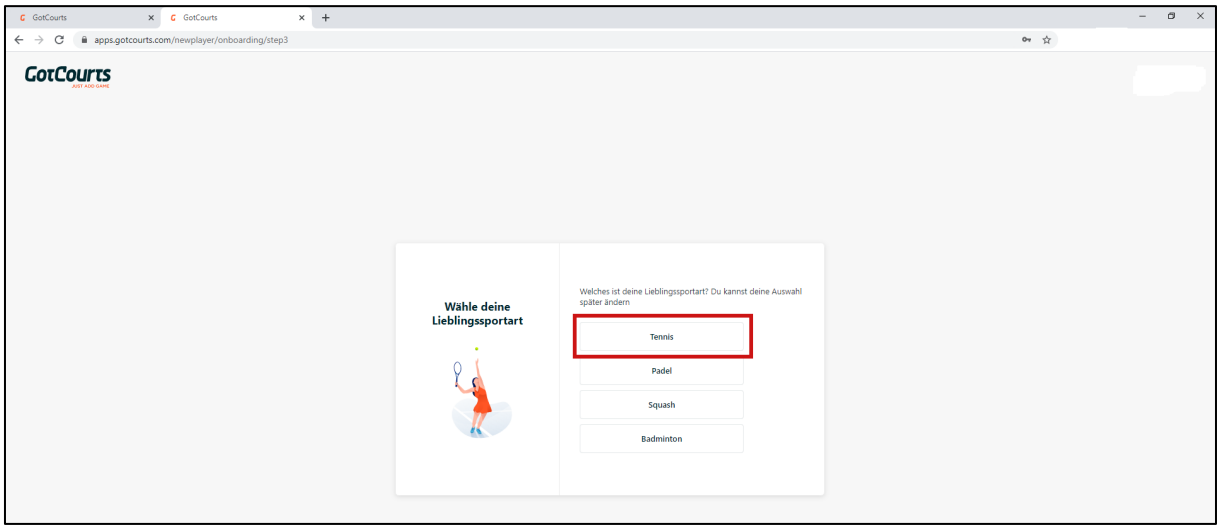
Die Angabe des Jahrgangs ist für die Identifikation eine zwingende Angabe (1). Alle anderen Angaben sind freiwillig. Anschließend auf „Weiter“ (2).



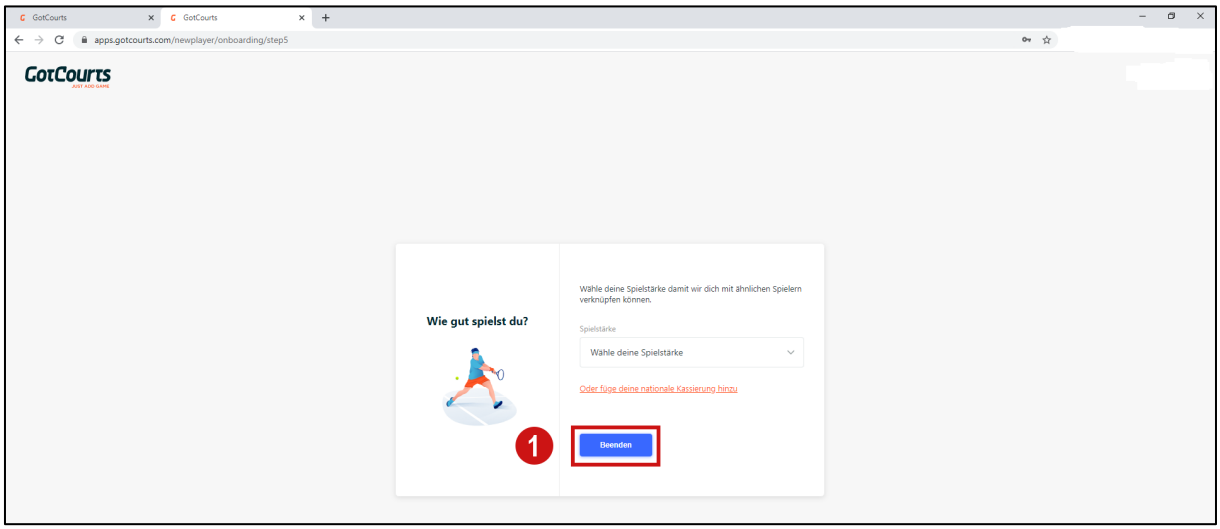
Ein Bild hochzuladen ist freiwillig. Wenn nicht, weiter mit „Standard Avatar verwenden“ (1).



Diese Angabe ist meines Wissens nicht relevant. Ich kann hier nur für mich sprechen 😊

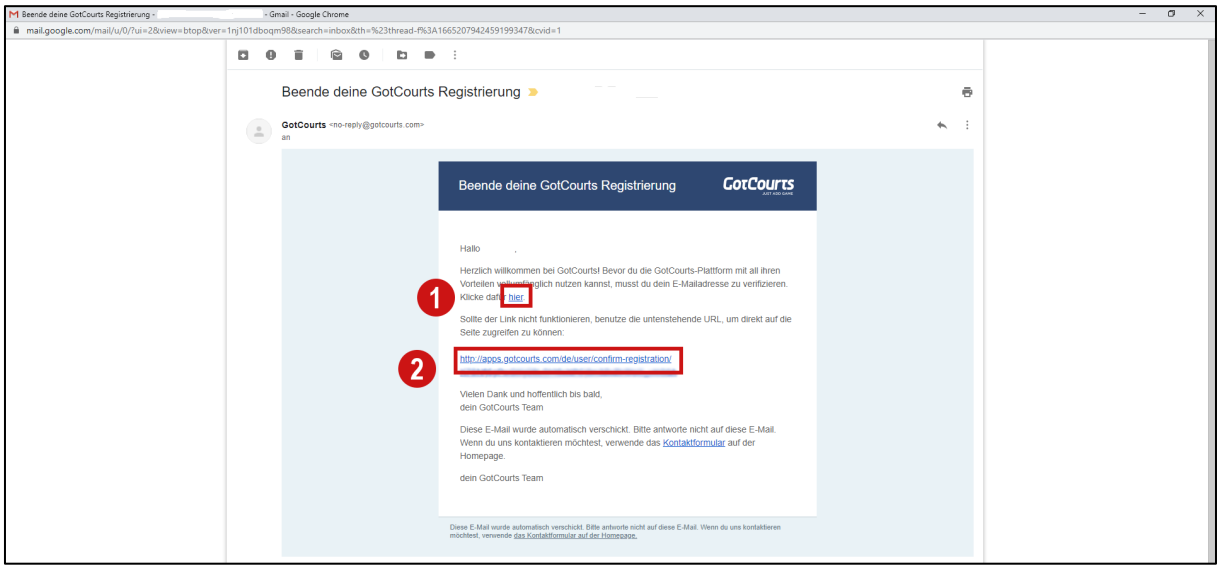


Diese Angabe ist freiwillig. Anschließend auf „Beenden“ (1).



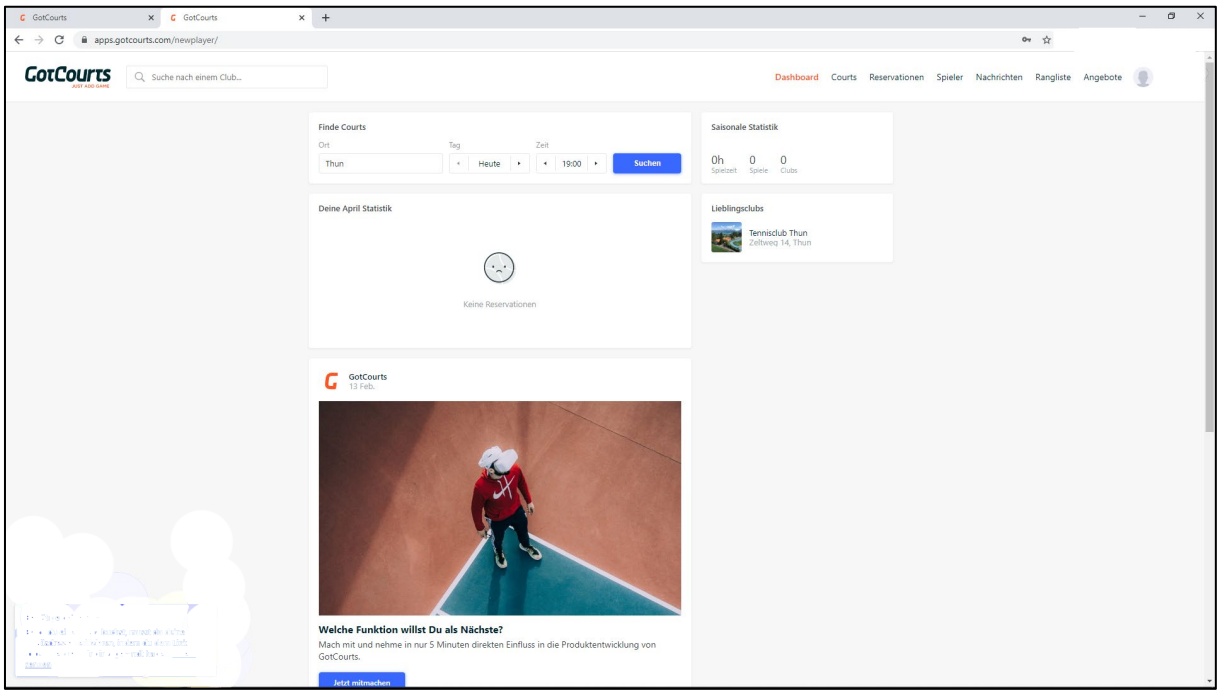
c) Bestätigungsmail

Nachdem du dich registriert hast erhältst du eine **Bestätigungs-Mail von GotCourts, wo du gebeten wirst, deine Mailadresse zu bestätigen**. Klicke hierbei entweder auf den Link (1) oder kopiere die URL (2).

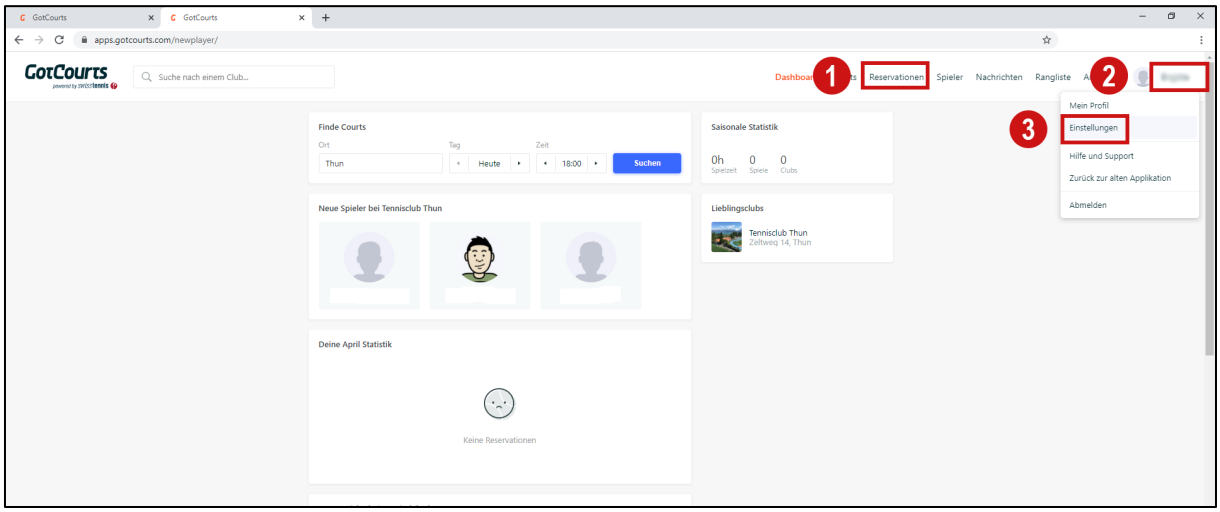


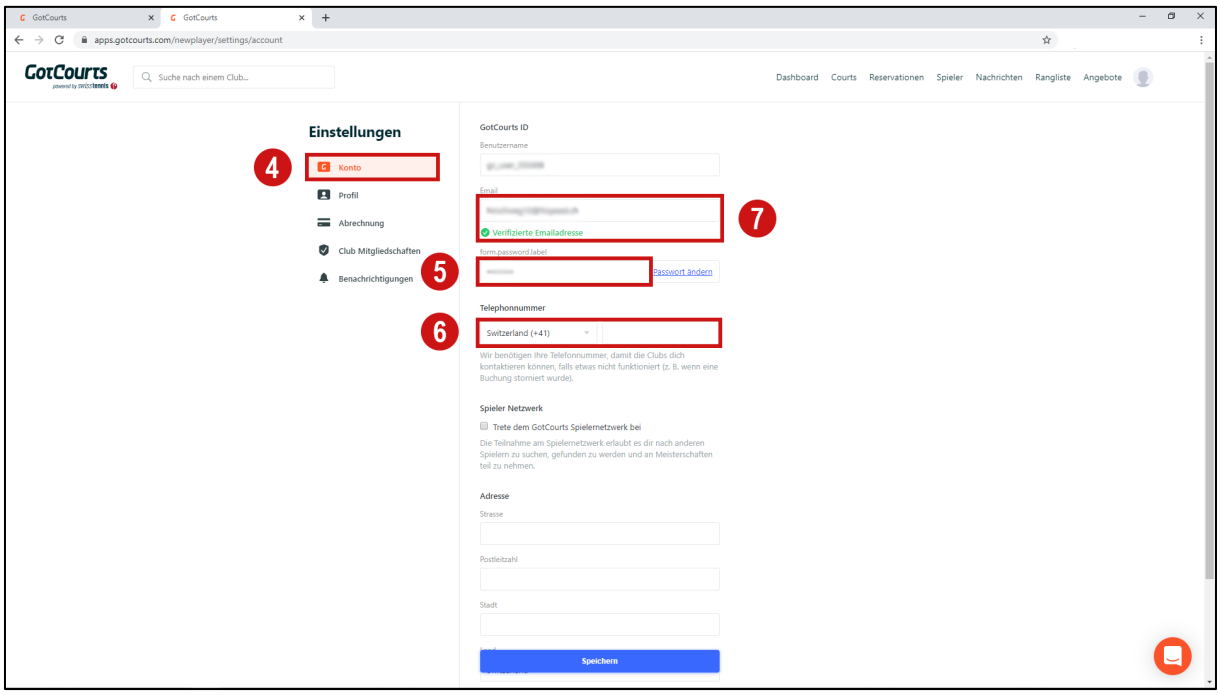
d) Dein Profil

Wenn du dich jetzt bei GotCourts anmeldest sollte es in etwa so aussehen.



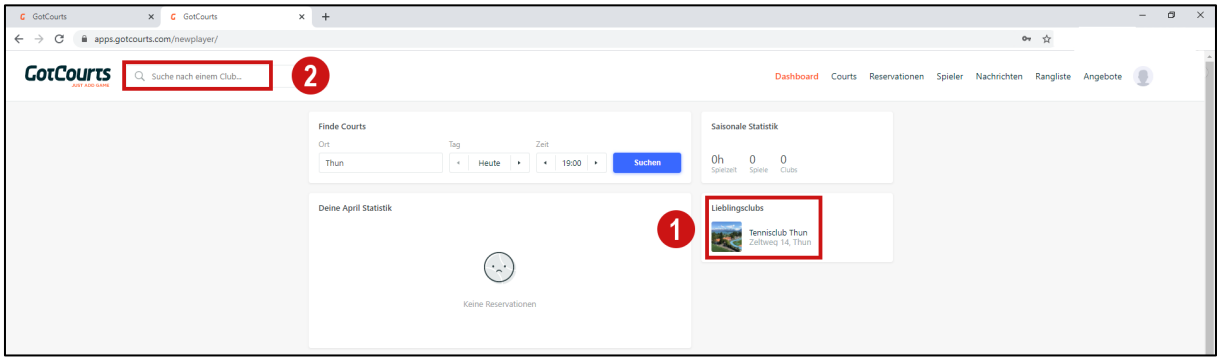
Unter „Reservationen“ siehst du alle deine aktiven Reservationen (1).
Wenn du oben rechts deinen Namen anklickst (2) und anschließend „Einstellungen“ anwählst (3), kannst du unter **„Konto“ (4) zum Beispiel dein Passwort ändern (5) oder eine Telefonnummer hinzufügen (erwünscht) (6).** Außerdem siehst du hier ob deine Mailadresse bereits verifiziert ist (7).

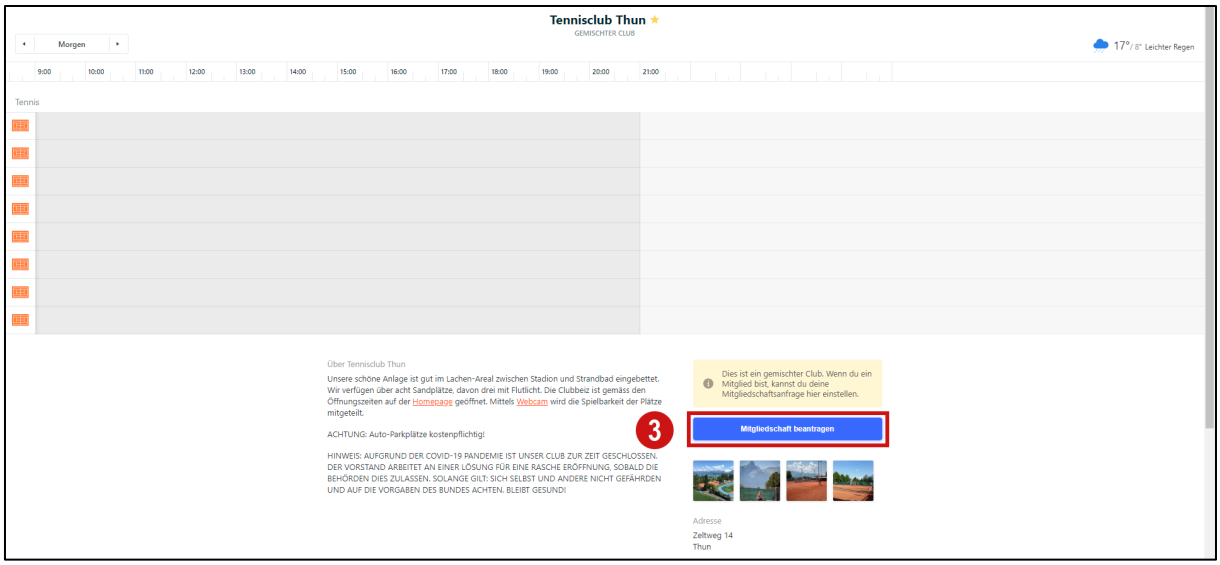




e) Mitgliedschaft beantragen

Damit du Plätze im Tennisclub reservieren kannst, musst du dich noch als Mitglied des Tennisclubs Thun anmelden. Wenn du den Tennisclub beim Registrieren als Lieblingsclub angegeben hast, kannst du direkt in der Übersicht daraufklicken (1). Falls nicht, gibst du im Feld „Suchen nach einem Club“ „Tennisclub Thun“ ein (2). Unsere Anlage erscheint im Dropdown-Menu. Wähle den Club an. **Um eine Anfrage abzuschicken klickst du auf den blauen Button „Mitgliedschaft beantragen“ (3) (Hinweis: Bei einigen Nutzern gibt der Button keine Quittierung à la „Deine Anfrage wurde gesendet“. Die Anfrage wurde trotzdem verschickt. Bitte nicht mehrfach auf den Button klicken.)**





f) Fertigstellung

Die einkommenden Anfragen werden vom Administrator mindestens einmal täglich überprüft und genehmigt. Du erhältst eine Bestätigungsmail, wenn deine Anfrage bearbeitet wurde. Danach bist du als Mitglied anerkannt und kannst fortan Plätze nach den geltenden Regeln buchen.

Die Anleitung „Plätze online reservieren mit GotCourts“ hilft dir bei deiner ersten Reservation.

2. Profil-Erstellung ohne Mail-Adresse

Wenn du keine persönliche Mailadresse besitzt oder ihr als Paar oder Familie nur eine gemeinsame Adresse besitzt, kannst du trotzdem ein persönliches GotCourts-Profil erstellen und online von Zuhause aus reservieren[1]. **Wenn du eine eigene Mail-Adresse besitzt, bitten wir dich damit selbst anzumelden. Der Administrator dankt!**

a) Angaben versenden

Zuerst musst du die benötigten Informationen an den Administrator schicken.
Zwingende Angaben sind:

- **Eigener Vor- und Nachname**
- **Eigener Jahrgang**
- **Eigene Mobiltelefonnummer (falls nicht vorhanden: Festnetznummer)**
- **Falls du möchtest kannst du weitere Angaben gemäß 1.b (siehe oben) angeben**

Diese Informationen schickst du entweder per Mail an sekretariat@tennisclub-thun.ch mit dem Betreff „GotCourts-Profil ohne Mail-Adresse“,
oder per SMS an die Nummer 077 426 76 12 mit dem **Vermerk „PROFIL-ERSTELLUNG“**

---

b) Bearbeitung

Der Administrator wird mindestens einmal pro Tag die Anfragen überprüfen und bearbeiten. Der Administrator erstellt dir mit deinen Angaben ein Profil auf GotCourts und bestätigt dich als Clubmitglied im Tennisclub Thun. Anschließend schickt dir der Administrator dein persönlicher Benutzername sowie ein Passwort **auf gleiche Weise zurück**.

(Beispiel: Max Mustermann, Jahrgang 1988, schickt die gewünschten Angaben per SMS an den Administrator. Dieser erstellt in seinem Auftrag einen Benutzername (bsp. m_mustermann1988) und gibt seine weiteren Angaben ein. Anschließend generiert er ein Passwort für das Profil. Er bestätigt in als Mitglied im Tennisclub Thun. Er schickt den Benutzername und das Passwort per SMS an Max Mustermann zurück.)

---

c) Anmeldung

Mit dem Benutzernamen und Passwort kannst du dich bei GotCourts anmelden. **Es empfiehlt sich, das versendete Passwort durch ein eigenes zu ersetzen. Beschrieb dazu unter 1.d (siehe oben).**

Die Anleitung „Plätze online reservieren mit GotCourts“ hilft dir bei deiner ersten Reservation.

[1] Anm.: Bei GotCourts kann eine Mailadresse nur einem einzigen Profil zugewiesen werden. Deswegen müssen Haushalte & Familien, die **nur** eine gemeinsame Adresse besitzen, auf diese Variante ausweichen. **Für Personen, die eine Familien- und private Mailadresse besitzen empfiehlt es sich, die Private zu benützen** und gemäss Punkt 1 ein Profil zu erstellen.

3. Spielen ohne Internet

Wenn du kein Internet besitzt, kannst du trotzdem einen Platz reservieren und spielen. Folgende Möglichkeiten bieten sich an.

a) Passiv-Reservieren / Du spielst mit jemandem, der online reservieren kann

Da dich dein Mitspieler beim Reservieren sowieso als Spielpartner angeben muss (Nachvollziehbarkeit / Contact Tracing) kann er für euch beide reservieren. **Du benötigst aber trotzdem ein Profil, damit du auf GotCourts sichtbar wirst.**

Zwingende Angaben dazu sind:

- **Eigener Vor- und Nachname**
- **Eigener Jahrgang**
- **Eigene Mobiltelefonnummer (falls nicht vorhanden: Festnetznummer)**

Diese Angaben sendest du per SMS mit dem **Vermerk „OHNE INTERNET“** an die Nummer 077 426 76 12.

Der Administrator wird mindestens einmal pro Tag die Anfragen überprüfen und bearbeiten. Er erstellt dir ein Profil und bestätigt dieses, allerdings schickt er dir kein Benutzername und Passwort. Diese bleiben beim Administrator.

Jetzt bist du für andere Clubmitglieder im Reservationssystem sichtbar und kannst als Mitspieler aufgeführt werden.

---

b) Reservieren über Administrator / Beide Spieler nutzen kein Internet

Wenn beide Mitspieler kein Internet nutzen, so könnt ihr mittels SMS direkt einen Platz reservieren. Dazu schickt ihr eure **Angaben analog 3.a (siehe oben) per SMS** mit dem **Vermerk „SPIEL“** an die Nummer 077 426 76 12. **Dazu das gewünschte Datum und Startzeit**. Wichtig: **Beide Spielpartner müssen aufgeführt sein**. So könnte ein SMS aussehen:

Spieler 1: Max Mustermann, 1988, 079 123 45 67.
Spieler 2: Barbara Beispiel, 1982, 033 123 45 67
VERMERK SPIEL
01.08.2020; 09.00 Uhr

Der Administrator wird mindestens einmal pro Tag die Anfragen prüfen und bearbeiten. Trotzdem sollte mindestens 2-3 Tage im Voraus reserviert werden. Der Administrator wird entweder die Reservation bestätigen oder dementieren, bspw. wenn zur gewünschten Zeit kein Platz frei ist. **Der Administrator kontaktiert immer Spieler 1.**

Hinweis: Diese Lösung ist einzig für Personen angedacht, die keine Möglichkeit besitzen selbst einen Platz zu reservieren. Alle anderen werden gebeten, auf alternative Möglichkeiten auszuweichen. Der Administrator dankt.